

Ogólne Warunki Gwarancji

1. Postanowienia ogólne

1. KPB Spółka z o.o., z siedzibą w Zabrze, ul. Hagera 41, 41-800, zarejestrowana w KRS pod numerem 0000811071, zwana dalej "Gwarantem", udziela gwarancji na sprzedawane produkty na warunkach określonych poniżej.
2. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie produktów zakupionych bezpośrednio od Gwaranta.

2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu produktu.
2. Dowód zakupu jest niezbędnym do skorzystania z gwarancji.

3. Zakres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne ujawnione w trakcie normalnego użytkowania produktu.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - a) Niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej/braku konserwacji lub niewłaściwego przechowywania produktu.
 - b) Mechanicznych uszkodzeń wynikających z uderzeń, upadków lub innych zdarzeń losowych.
 - c) Działania czynników zewnętrznych, takich jak pożar, powódź, zalanie, burze, przepięcia elektryczne itp.
 - d) Uszkodzeń powstałych w wyniku warunków atmosferycznych jeśli produkt nie posiada informacji że jest do nich przystosowany np. wilgoć, słońce.
 - e) Gwarancja nie obejmuje elementów eksploatacyjnych oraz części zużywających się podczas normalnego użytkowania.
 - f) Samodzielnych napraw lub modyfikacji produktu dokonanych przez nieuprawnione przez gwaranta osoby.

4. Zgłaszanie reklamacji

1. Reklamacje należy zgłaszać: na piśmie, wysyłając zgłoszenie na adres siedziby Gwaranta lub drogą elektroniczną na adres: biuro@najtanszy-sport.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) Opis wady produktu.
 - b) Datę zakupu i kopię dowodu zakupu.
 - c) Dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację.

5. Rozpatrywanie reklamacji

1. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.
2. Jeśli do rozpatrzenia reklamacji wymagane jest zapoznanie się z przedmiotem poprzez Gwaranta wtedy klient zobowiązuje się do odesłania reklamowanego towaru do siedziby Gwaranta
3. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant podejmie decyzję o naprawie, wymianie produktu na nowy lub zwrocie wartości produktu w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania reklamowanego produktu przez użytkownika.

4. Wszelkie naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez Gwaranta lub uprawnione przez niego serwisy.

6. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.